



## OBJECTIF :

Vous souhaitez être accompagné pour déployer, animer ou gérer votre système de management ISO 9001: 2015 dans la gestion de la qualité. DSF consulting vous accompagne tout au long de la démarche.

## Solution DSF CONSULTING :

### Phase préparatoire

Nous réalisons un **état des lieux** avant toute proposition afin d'identifier et analyser les documents déjà présents au sein de votre entreprise.

**Proposition d'une offre d'accompagnement** en fonction du diagnostic et des besoins de votre entreprise.

### Phase opérationnelle

Identification du **contexte de l'entreprise**

Mise en place de la **politique qualité** de l'entreprise

Définition des **objectifs qualité** de l'entreprise et mise en place **d'indicateurs**

Elaboration des **processus**

Mise en place d'un **plan de communication**

Mise en place d'une **structure documentaire**

**Enquêtes satisfaction** clients

**Gestion des non-conformités**

**Sensibilisation du personnel** (audits, causeries, groupes de travail) Suivi des **compétences et formations** des salariés

Animation des **réunions** (CODIR, revue de direction)

Suivi des **vérifications du matériel** (VGP, contrôle interne)

Préparation à l'**audit de certification**

**Traçabilité** des produits

